



## PARTENAIRE

Insertion Formation  
23, rue du Général Chanzy – 62100 CALAIS  
Tél. : 03.21.36.74.74  
E-Mail : [administratif@partenaireif.fr](mailto:administratif@partenaireif.fr)  
Siret 39870175500041  
DA 31620092862

<b>Intitulé de l'action</b>	<b>LES ESSENTIELS DU WEB ET DE LA MESSAGERIE</b>
<b>Objectifs</b>	Il s'agit de connaître les concepts essentiels pour naviguer sur le Web, pour y rechercher efficacement des informations et pour communiquer avec aisance que ce soit en ligne ou par e-mail.
<b>Contenu</b>	<p>1) <u>la terminologie Internet</u> : la structure d'une adresse Web, différentes activités liées à Internet, les bonnes pratiques pour se protéger pendant les sessions en ligne, les principales options de contrôle d'utilisation d'Internet ;</p> <p>2) <u>la navigation web</u> : les principaux types de domaines, la saisie d'une URL, l'utilisation d'un hyperlien, l'ouverture et la fermeture d'onglets, les cookies, la suppression de l'historique de navigation et fichiers temporaires ainsi que les données de formulaires ;</p> <p>3) <u>Les informations extraites du Web</u> : les principaux moteurs de recherche, les grands principes de protection des données et les bases légales adoptées par notre pays, la définitions des termes IP et hameçonnage (phishing) ;</p> <p>4) <u>L'utilisation de l'e-mail</u> : la structure d'une adresse e-mail, les principaux dossiers d'e-mails (boîte de réception, boîte d'envoi, éléments envoyés, éléments supprimés/corbeille, brouillons, courrier indésirable), la création d'un e-mail, l'envoi d'un e-mail (les saisies d'un titre et des adresses dans les champs À, Copie (Cc), Copie cachée (Cci/Bcc), les pièces jointes...).</p>
<b>Méthodes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Test de positionnement en ligne « Diagnostic ICDL » permettant d'évaluer les connaissances du logiciel « Les essentiels du web » du candidat et d'adapter son parcours à son niveau ;</li><li>- Apports théoriques et méthodologiques du formateur ;</li><li>- Exercices d'entraînement pour préparer la certification ICDL.</li></ul>
<b>Publics concernés et pré-requis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Demandeurs d'emploi et salariés ;</li><li>- Aucun prérequis n'est nécessaire.</li></ul>
<b>Modalités de la formation</b>	La formation se déroulera en présentiel et en entrées/sorties permanentes.
<b>Accessibilité</b>	Les locaux sont adaptés aux personnes en situation de handicap. Possibilité de contacter le référent handicap de Partenaire pour un accompagnement/éventuelles adaptations.
<b>Durée de la formation</b>	En fonction des besoins repérés lors du positionnement et 1 heure pour l'examen.
<b>Modalités d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Questionnaires de satisfaction à chaud à l'issue de la formation et à froid pour mesurer la mise en pratique de la formation ;</li><li>- Attestation de formation ;</li><li>- Remise du certificat ICDL en cas de 75 % de bonnes réponses lors de l'examen.</li></ul>
<b>Intervenants</b>	Les formateurs sont des professionnels confirmés et choisis pour leurs connaissances du thème de la formation, leurs capacités d'adaptation et leur sens de la pédagogie.
<b>Coût</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 245 € net de taxe par personne et par jour en inter, à partir de 3 personnes ;</li><li>- Pour les salariés permanents, en intra ou en individuel, nous contacter ;</li><li>- 75 € pour l'examen de certification.</li></ul>
<b>Contact</b>	Philippe Dieulot, Responsable du Département Entreprise et Référent Qualité de Partenaire Insertion Formation (☎ : 06.51.47.39.51).
<b>INDICATEURS DE RESULTATS</b>	<p><b>Depuis 2021 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>92 personnes ont ouvert un compte ICDL et 26 personnes ont passé un examen ICDL ;</b></li><li>- <b>75 % ont obtenu leur certificat ;</b></li><li>- <b>100 % d'indice de satisfaction.</b></li></ul> <p>Pour plus d'informations et connaître les liens vers d'autres certifications, vous pouvez consulter le site de France Compétences en cliquant sur le lien suivant : <a href="https://www.francecompetences.fr/recherche_certificationprofessionnelle">https://www.francecompetences.fr/recherche_certificationprofessionnelle</a>. Vous devez ensuite saisir le terme « ICDL » dans la barre de recherche et cliquer après sur la certification ICDL active souhaitée.</p>